

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện Quyết định số 264/QĐ-UBND ngày 27/9/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính,

Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ trên địa bàn thành phố, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tuyên truyền, phổ biến nội dung của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ trên địa bàn thành phố nhằm triển khai kịp thời, thống nhất và đồng bộ quy định pháp luật mới về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn thành phố.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại phòng chuyên môn, cơ quan thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường.

- Xác định cụ thể các nội dung công việc, thời hạn, tiến độ hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan để triển khai kịp thời, thống nhất, khoa học, hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ theo đúng tiến độ kế hoạch đề ra.

#### III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, tập huấn và kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Kế hoạch này.

2. Kiện toàn tổ chức bộ máy, nhiệm vụ, quyền hạn và bố trí trụ sở, trang thiết bị của Trung tâm Hành chính công thành phố và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND các xã phường.

3. Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

(Các nhiệm vụ cụ thể thực hiện theo Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này)

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, cơ quan thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và kế hoạch này đảm bảo đúng tiến độ kế hoạch đề ra; chủ động tham mưu, triển khai thực hiện các nội dung theo kế hoạch đồng thời xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện tại đơn vị, địa phương. Định kỳ hàng quý, báo cáo tình hình thực hiện và kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và kế hoạch này (*báo cáo lồng ghép trong báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính*), gửi về Ủy ban nhân dân thành phố (*qua Văn phòng HĐND và UBND thành phố*) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.
2. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố và các đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch này theo quy định.
3. Giao Văn phòng HĐND và UBND thành phố có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: *Đ/c*

- |   |              |
|---|--------------|
| - Ủy ban nhân dân tỉnh                  | (Báo cáo);   |
| - Thường trực Thành ủy                  |              |
| - Thường trực HĐND thành phố            | (Thực hiện); |
| - Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;     |              |
| - Các phòng chuyên môn, cơ quan TP      |              |
| - UBND các xã, phường                   |              |
| - Trang Thông tin điện tử thành phố;    |              |
| - CVP, các PCVP HĐND và UBND thành phố; |              |
| - Lưu VT (L.18b).                       |              |

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Tô Hoàng Linh

**PHỤ LỤC**  
**NHIỆM VỤ CỤ THỂ THỰC HIỆN NGHỊ ĐỊNH SỐ 61/2018/NĐ-CP CỦA CHÍNH PHỦ**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 25/10/2018 của UBND thành phố)*

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
<b>I</b>	<b>XÂY DỰNG, BAN HÀNH CÁC VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH</b>				
1	Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ	- Các phòng chuyên môn, cơ quan thành phố - UBND các xã, phường	Các cơ quan liên quan	Trước ngày 15/11/2018	Kế hoạch triển khai
<b>II</b>	<b>THÀNH LẬP, KIỆN TOÀN TỔ CHỨC, NHIỆM VỤ, QUYỀN HẠN VÀ TRỤ SỞ CỦA BỘ PHẬN MỘT CỦA</b>				
1	Kiện toàn tổ chức của Trung tâm Hành chính công thành phố và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND các xã, phường	- Phòng Nội vụ thành phố - UBND các xã, phường	Các cơ quan liên quan	Quý IV/2018	Trung tâm Hành chính công thành phố và Bộ phận Một cửa UBND các xã, phường được kiện toàn;
2	Ban hành Quy chế hoạt động của Trung tâm Hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND các xã, phường.	- Trung tâm Hành chính công; - UBND các xã, phường	Các cơ quan liên quan	Quý IV/2018	Quy chế hoạt động được ban hành.
3	Hoàn thành việc bố trí trụ sở, trang thiết bị tại Trung tâm Hành chính công thành phố và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND các xã, phường	- Văn phòng HĐND và UBND thành phố - Trung tâm Hành chính công thành phố - UBND các xã, phường	Các cơ quan liên quan	Quý IV/2018	Trung tâm Hành chính công thành phố và Bộ phận Một cửa UBND các xã, phường được bố trí trụ sở, trang thiết bị hoạt động.
4	Công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị tại Trung tâm Hành chính công thành phố, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND các xã, phường và trên Trang Thông tin điện tử thành phố	- Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố - Trung tâm Hành chính công thành phố - Trang Thông tin điện tử thành phố	Các cơ quan liên quan	Ngay sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố theo quy định	Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị được công khai theo quy định.

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
	thành phố sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố theo quy định	UBND các xã, phường			
5	Công khai tại Trung tâm Hành chính công thành phố, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND các xã, phường và trên Trang Thông tin điện tử thành phố: Họ tên, chức danh, số điện thoại của người đứng đầu và công chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công thành phố và Bộ phận Một cửa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố</li> <li>- Trung tâm Hành chính công thành phố</li> <li>- Trang Thông tin điện tử thành phố</li> <li>- UBND các xã, phường</li> </ul>	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên	Danh sách được công khai.
6	Phối hợp ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng thủ tục hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố</li> <li>- Trung tâm Hành chính công thành phố</li> <li>- UBND các xã, phường</li> </ul>	Các cơ quan liên quan	Hoàn thành trước ngày 15/02/2019	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng thủ tục hành chính ở các cấp được ban hành.
7	Tổ chức thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết ( <i>tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả</i> ) tại Trung tâm Hành chính công thành phố, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND các xã, phường.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố</li> <li>- Trung tâm Hành chính công thành phố</li> <li>- UBND các xã, phường</li> </ul>	Các cơ quan liên quan	Quý II/2019 và thường xuyên	Tối thiểu 50% số thủ tục hành chính được thực hiện toàn bộ quy trình tại Trung tâm Hành chính công tỉnh; 70% số thủ tục hành chính được thực hiện toàn bộ quy trình tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND các xã, phường.
8	Tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công thành phố, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND các xã, phường.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố</li> <li>- Trung tâm Hành chính công thành phố</li> <li>- UBND các xã, phường</li> </ul>	Các cơ quan liên quan.	Thường xuyên	Kết quả đánh giá được công khai

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
<b>III</b>	<b>TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN ĐÁP ỨNG YÊU CẦU THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>				
1	Triển khai Phần mềm một cửa điện tử thông nhất tại Trung tâm Hành chính công thành phố, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND các xã, phường bảo đảm về chức năng, tính năng kỹ thuật, yêu cầu kết nối theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh và ban hành Quy chế hoạt động	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm Hành chính công thành phố</li> <li>- UBND các xã, phường</li> <li>- Các cơ quan liên quan</li> </ul>	Trước ngày 30/8/2020	Phần mềm một cửa điện tử thông nhất được triển khai nhân rộng và Quy chế hoạt động được ban hành.
2	Tổ chức chuyển đổi hồ sơ, tài liệu giấy liên quan đến hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân thành hồ sơ điện tử.	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố</li> <li>- Trung tâm Hành chính công thành phố</li> <li>- UBND các xã, phường</li> </ul>	Thường xuyên	Các hồ sơ, tài liệu giấy liên quan đến thủ tục hành chính được chuyển đổi thành hồ sơ điện tử ngay khi tiếp nhận, giải quyết.
<b>IV</b>	<b>TỔ CHỨC QUÁN TRIỆT, TẬP HUẤN, TUYÊN TRUYỀN, PHÔ BIÉN VÀ KIỂM TRA, ĐÔN ĐÓC VIỆC THỰC HIỆN NGHỊ ĐỊNH SỐ 61/2018/NĐ-CP CỦA CHÍNH PHỦ VÀ KẾ HOẠCH NÀY.</b>				
1	Phối hợp tham gia Hội nghị quán triệt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan liên quan	Khi có giấy mời	Tham dự hội nghị do Văn phòng UBND tỉnh tổ chức
2	Hướng dẫn nghiệp vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính gắn với công tác kiểm soát thủ tục hành chính	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên	Tổ chức Hội nghị/ban hành văn bản/đăng tải tài liệu trên Trang Thông tin điện tử thành phố...
3	Tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng chuyên môn, cơ quan thành phố</li> <li>- UBND các xã, phường</li> </ul>	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên	Nghị định được tuyên truyền, phổ biến rộng rãi, hiệu quả.

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
4	Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP , Kế hoạch này và các văn bản có liên quan	Văn phòng HĐND và UBND thành phố - UBND các xã, phường	Các cơ quan liên quan	Hàng năm	Báo cáo UBND Thành phố.