UỶ BAN NHÂN DÂN **THÀNH PHỐ TUYÊN QUANG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 657 /UBND-KSTT V/v tăng cường giải quyết TTHC qua mạng và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích	*TP. Tuyên Quang, ngày09 tháng 4 năm 2020*

Kính gửi:

- Bưu điện tỉnh Tuyên Quang;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh Tuyên Quang;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố;
- Công an thành phố;
- Điện lực thành phố;
- Chi cục Thuế KV thành phố Tuyên Quang-Yên Sơn;
- Văn phòng đăng ký đất đai thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Văn bản số 875/UBND-KSTT ngày 30/3/2020 của UBND tỉnh về việc tăng cường giải quyết TTHC qua mạng và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích,

Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường:

- Tập trung chỉ đạo quyết liệt hơn nữa việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; trong quá trình giải quyết TTHC, hạn chế thấp nhất việc để người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần hoặc đến giao dịch trực tiếp tại Bộ phận Một cửa, đặc biệt đối với các TTHC liên thông.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến sâu rộng dưới nhiều hình thức việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ và sử dụng dịch vụ.

- Công khai số điện thoại của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên Trang Thông tin điện tử của thành phố và nơi giải quyết TTHC; công khai đầy đủ TTHC thuộc phạm vi chức năng của cơ quan, đơn vị trên Trang Thông tin điện tử của thành phố, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh để tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp liên hệ, tìm hiểu và thực hiện TTHC.

- Nâng cao trách nhiệm, chất lượng phục vụ, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC có nhu cầu sử dụng dịch vụ. Trong quá trình giải quyết TTHC phải gắn với việc thực hiện cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết TTHC theo quy định tại Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 29/9/2016 của UBND thành phố thực hiện Kế hoạch hành động số 41/KH-UBND ngày 28/5/2016 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 19/2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ; Kế hoạch số 19-KH/TU ngày 15/9/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy *(khóa XIX)* thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 27/5/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Định kỳ hằng quý hoặc đột xuất báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố *(qua Văn phòng HĐND và UBND thành phố)* kết quả triển khai thực hiện cùng báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC của cơ quan, đơn vị theo quy định.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

Tham mưu triển khai thực hiện việc đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo nội dung Văn bản số 170/STTTT-CNTT ngày 24/3/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Trung tâm Văn hóa, Truyền thông và Thể thao thành phố: Lựa chọn các hình thức phù hợp thực hiện tuyên truyền các nội dung chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017; Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016; Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020; Thông báo số 119/TB-VPCP ngày 23/3/2020.

4. Văn phòng HĐND và UBND thành phố: Làm đầu mối tổng hợp, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức triển khai và thực hiện các nhiệm vụ nêu trên. Định kỳ hằng quý hoặc đột xuất tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả triển khai thực hiện cùng báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC của thành phố theo quy định; đề xuất kịp thời biện pháp chấn chỉnh hoặc tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc *(nếu có)*.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Ủy ban nhân dân thành phố Tuyên Quang
09-04-2020 08:55:40 +07:00

Tô Hoàng Linh

Nơi nhận:
- Như trên *(Thực hiện);*
- UBND tỉnh *(Báo cáo);*
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- CVP, PCVP HĐND và UBND thành phố;
- Chuyên viên Văn phòng;
- Trang Thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT.