

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ TUYỀN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TP

TP. Tuyên Quang, ngày tháng 12 năm 2022

V/v thực hiện Đề án “*Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân*”

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố;
- Các phòng, ban, cơ quan đơn vị thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 29/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Quyết định 977/QĐ-TTg ngày 11/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “*Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân*”, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 8/9/2022 về triển khai thực hiện Quyết định 977/QĐ-TTg ngày 11/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “*Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân*” (sau đây viết tắt là Đề án). Trên cơ sở ý kiến của Sở Tư pháp tại Văn bản số 1583/STP-XDKTTHPL&PBGDPL ngày 21/12/2022 về thực hiện Đề án “*Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân*”, để triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án,

Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Các phòng, ban, cơ quan đơn vị thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Tiếp tục tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Quyết định 977/QĐ-TTg ngày 11/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 29/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 8/9/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố.

- Thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, hình thành thói quen tìm hiểu, sử dụng và tuân theo pháp luật của người dân, như: (1) tổ chức quán triệt, thông tin, truyền thông thường xuyên, liên tục về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của pháp luật đối với đời sống xã hội, sự cần thiết của việc chủ động nghiên cứu, tìm hiểu pháp luật của người dân; (2) nghiên cứu, xây dựng, triển khai các mô hình, hình thức tiếp cận pháp luật phù hợp với từng đối tượng, địa bàn thuộc phạm vi quản lý; (3) cung cấp, hướng dẫn các kiến thức, kỹ năng tìm hiểu, khai thác pháp luật bằng các hình thức phù hợp, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, phương tiện thông tin đại chúng, lồng ghép trong sinh hoạt cộng đồng; (4) xây dựng, củng cố, duy trì hoạt động có hiệu quả đường dây nóng và các kênh tiếp nhận, trả lời kiến nghị, phản ánh, giải đáp, tư vấn, hỗ trợ các vấn đề liên quan đến việc bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của

người dân; (5) nâng cao khả năng tiếp cận pháp luật của các đối tượng đặc thù, trẻ em, người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo.

- Nâng cao nhận thức, thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ được giao của các cơ quan có trách nhiệm thi hành pháp luật, tăng cường hoạt động tự giám sát, tự kiểm tra quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ.

- Rà soát, bảo đảm điều kiện, hướng dẫn, hỗ trợ người dân các thông tin pháp luật, thực hiện quyền, bảo vệ lợi ích hợp pháp trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, nhất là trách nhiệm giải trình và công khai, minh bạch các nội dung trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân; tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; trao đổi, đối thoại; thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Quan tâm củng cố, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của các cơ quan, tổ chức trong bảo đảm, hỗ trợ việc tiếp cận pháp luật, đặc biệt trong hoạt động giải quyết các công việc liên quan trực tiếp đến người dân, trọng tâm là xây dựng, triển khai chương trình bồi dưỡng, tập huấn theo định kỳ và tổ chức hội thảo, tọa đàm, cuộc thi chuyên môn nghiệp vụ, chú trọng đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật người dân tộc thiểu số, người có uy tín tại cộng đồng.

- Thực hiện đầy đủ trách nhiệm cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật, tăng cường hiệu quả cung cấp thông tin theo yêu cầu.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức Chính trị - Xã hội thành phố tăng cường giám sát, phản biện xã hội trong thực hiện pháp luật về quyền con người, quyền công dân và trách nhiệm giải trình của các cơ quan, tổ chức trong bảo đảm, hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật. Tăng cường vận động người dân và thành viên của tổ chức mình tự giác, chủ động tìm hiểu, chấp hành pháp luật; tư vấn pháp luật miễn phí, hỗ trợ người dân giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc về pháp luật; xây dựng, triển khai các sáng kiến, mô hình hiệu quả trong hỗ trợ tiếp cận pháp luật và nâng cao năng lực tiếp cận pháp luật của người dân.

Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị *(nêu tại mục kính gửi)* quan tâm, chỉ đạo thực hiện./

Nơi nhận:

- Như kính gửi *(đề nghị phối hợp và thực hiện)*;
- Thường trực Thành ủy
- Thường trực HĐND thành phố
- Sở Tư pháp
- Chủ tịch UBND thành phố
- Các PCT UBND thành phố;
- CVP, PCVP UBND thành phố;
- Cổng thông tin điện tử thành phố *(đăng tải)*;
- Chuyên viên NC.
- Lưu: VT (TL 45b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nông Thị Toản

